



Universidad Politécnica de Valencia

Escuela Técnica Superior de Ingeniería Agronómica y del  
Medio Rural

Gestión y Administración de Empresas

Examen de la unidad 2

Valencia 2015

---

Jorge Cerezo Martínez



La extrapolación de tendencias es un método cuantitativo de previsión de las necesidades de personal

- a) Ninguno de los otros
- b) A muy corto plazo
- c) A medio y largo plazo**
- d) A corto plazo

El liderazgo puede ser considerado

- a) Una forma de ocuparse de su propia seguridad
- b) Una forma especial de poder**
- c) Una fuente de poder ilegítima
- d) Ninguna de las anteriores

### Personal

Cuando la demanda es mayor que la oferta prevista de personal, se puede realizar entre otras las siguientes acciones

- a) Recortes salariales
- b) Reducir los costes de la organización
- c) Contratar personal temporal**
- d) Ninguna de las anteriores

Cuando la oferta es mayor que la demanda prevista de personal, se puede realizar, entre otras, las siguientes acciones:

- a) Disminución de las horas de trabajo**
- b) Aumentar las horas de trabajo
- c) Reclutar personal externo
- d) Ninguna de las anteriores

Cuando la demanda es igual a la oferta prevista de personal, se puede tomar, entre otras medidas:

- a) No tomar ninguna medida
- b) Prevenir posibles abandonos o bajas temporales**
- c) Fomentar las jubilaciones anticipadas
- d) Ninguna de las anteriores

La previsión de la demanda de personal hace referencia a:

- a) La oferta cualitativa de personal
- b) La oferta de personal externo
- c) La oferta cuantitativa de personal
- d) Ninguna de las anteriores**

La previsión de la oferta de personal hace referencia a:

- a) Los trabajadores con posibilidades de integrarse en nuestra empresa
- b) A las necesidades cualitativas y cuantitativas de personal
- c) A los trabajadores disponibles capaces de satisfacer la demanda**
- d) Ninguna de las anteriores

Sobre la previsión de la demanda cuantitativa de personal, pueden influir, entre otras variable:

- a) Los posibles abandonos de trabajadores
- b) Las bajas por accidente laboral
- c) El nivel de rendimiento de los trabajadores**
- d) Ninguna de las anteriores

Cuando la oferta es mayor que la demanda personal

- a) Hay que subcontratar a otras empresas
- b) Hay necesidades negativas de personal**
- c) Hay que planificar el reclutamiento externo de personal
- d) Ninguna de las anteriores

Cuando la demanda es mayor que la oferta de personal

- a) No es posible que la demanda sea superior a la oferta de personal
- b) Hay necesidades netas positivas de personal**
- c) Hay que reducir las horas extraordinarias
- d) Ninguna de las anteriores

El primer paso en la previsión de las necesidades de personal es:

- a) Ninguno de los otros
- b) Previsión de la oferta cuantitativa y cualitativa de personal
- c) Previsión de la demanda cuantitativa y cualitativa de personal**
- d) Obtención de las necesidades cualitativas y cuantitativas netas de personal

Sobre la previsión de la oferta cuantitativa de personal, pueden influir entre otras variables

- A.Los accidentes laborales
- B.El grado de tecnificación
- C.El absentismo laboral
- D.Ninguna de las anteriores

## Tiempo estándar

El procedimiento que consiste en dividir la actividad en sus movimientos básicos para el cálculo del tiempo estándar se denomina:

- a) Método de muestreo de trabajo
- b) Método de tiempos predeterminados**
- c) Métodos de retribución
- d) Ninguna de las anteriores

El tiempo estándar supone

- a) El sinónimo del tiempo normalizado
- b) Es sinónimo del tiempo observado
- c) Es el resultado de adicionar al tiempo normalizado el tiempo suplementario**
- d) Ninguna de las anteriores

Las necesidades cualitativas y cuantitativas netas de personal se refieren a:

- a) La demanda neta cualitativa y cuantitativa de personal**
- b) A la oferta neta cualitativa y cuantitativa de personal
- c) A una mayor demanda que oferta de personal
- d) Ninguna de las anteriores

## Teorías

Si un líder piensa que sus subordinados son como lo descrito en la Teoría X utilizará un estilo de liderazgo:

- a) Laissez faire
- b) Democrático
- c) Autocrático**
- d) Ninguna de las anteriores

Si un líder piensa que sus subordinados son como lo descrito en la Teoría Y utilizará un estilo de liderazgo:

- a) Laissez faire
- b) Democrático**
- c) Autocrático
- d) Ninguna de las anteriores

## Recursos humanos

¿Cuáles de los siguientes objetivos no corresponden con la planificación de recursos humanos?

- a) Motivar al factor humano
- b) Ninguno de los otros**
- c) Asegurar en el tiempo la plantilla necesaria
- d) Integrar y coordinar los planes de personal

Cuál de los siguientes, entre otros, se puede considerar como objetivo de la administración de recursos humanos

- a) Que los recursos humanos sean eficientes**
- b) La planificación de recursos humanos
- c) La gestión administrativa de la plantilla
- d) ninguna de las otras

Los incentivos, premios, pluses... se tratan de:

- a) Partidas integrantes del salario base
- b) Suplementos salariales**
- c) Beneficios sociales
- d) Cargas sociales

Los costes que incurren en una empresa en la formación de sus empleados se considera

- a) Carga social
- b) Beneficio social
- c) Inversión en capital humano**
- d) Coste de capital

Los métodos cualitativos de previsión de las necesidades de personal

- a) Se basan en estimaciones objetivas o juicios cualitativos de externos
- b) Son métodos solo aplicables a corto plazo
- c) Se basan en estimaciones subjetivas o juicios cualitativos de expertos**
- d) Ninguna de las anteriores

Sobre la previsión de la oferta cuantitativa de personal, pueden influir entre otras variables

- a) Los accidentes laborales**
- b) El grado de tecnificación
- c) El absentismo laboral
- d) Ninguna de las anteriores

En las mismas condiciones de trabajo, ¿qué sistema de retribución por incentivos representa una menor remuneración por tarea?

- a) Sistema destajo
- b) Sistema Halsey**
- c) Sistema Rowan
- d) Sistema York

## Recompensas

La recompensas monetarias suelen estar asociadas

- a) A la relevancia del puesto de trabajo
- b) A la participación en la toma de decisiones
- c) A la pertenencia a un puesto de trabajo
- d) Ninguna de las anteriores**

Las recompensas no monetarias suelen tomar mayor peso:

- a) En empresas del sector servicios
- b) En las empresas que operan mercados estables**
- c) En las empresas con una seguridad baja
- d) En las empresas centradas en el precio

La carga de trabajo es un método

- a) De previsión de las necesidades de personal a medio plazo
- b) Cualitativo que nos sirve para calcular a corto plazo el número de trabajadores necesario
- c) Establecer el programa de producción previsto**
- d) Ninguna de las anteriores

## Selección

El instrumento de selección con mayor potencial informativo a la capacidad de liderazgo es:

- a) El test
- b) El curriculum
- c) Ninguna de las anteriores
- d) La entrevista**

Normalmente, en el proceso de selección, la contrastación de las referencias es previa a:

- a) Ninguna de las otras
- b) La realización de los test
- c) La solicitud de empleo
- d) La entrevista personal**

El instrumento de selección con mayor potencial informativo respecto a los conocimientos generales y específicos es:

- a) La entrevista
- b) El curriculum**
- c) Ninguna de las otras
- d) El test

La previsión de la plantilla a muy corto es:

- a) Puede ser imprevisible pero sólo de manera involuntaria como en los accidentes, enfermedades...
- b) Puede ser imprevisible pero voluntarias como el caso de las solicitudes de excedencia**
- c) Siempre previsible
- d) Siempre imprevisible

El profesiograma nos permite

- a) Motivar al trabajador
- b) Determinar la honestidad de un trabajador
- c) Establecer las especificaciones del puesto de trabajo**
- d) Ninguna de las anteriores

Las estimaciones de la gerencia constituye:

- a) Un método cualitativo de previsión de las necesidades de personal**
- b) Un método cuantitativo de previsión de las necesidades de personal a medio plazo
- c) Un método cuantitativo de previsión de las necesidades de personal a corto plazo
- d) Ninguna de las anteriores

## Retribución

La retribución por incentivos se basa en la idea de:

- a) La contribución de las personas a los resultados de la organización son distintos
- b) Se trata de premiar la puntualidad
- c) Es una retribución basada en horas extraordinarias
- d) Ninguna de las anteriores**

Los sistemas de retribución por incentivos se basan, en términos generales, en:

- a) Compensar los desvelos del trabajador
- b) Compensar su eficacia
- c) Compensar el ahorro que el trabajador genera en su tarea**
- d) Ninguna de las anteriores

En las mismas condiciones de trabajo, ¿Qué sistema de retribución por incentivos representa una menor remuneración por tarea?

- a) Sistema a destajo
- b) Sistema Halsey**
- c) Sistema Rowan
- d) Sistema York

La subcontratación de personal se produce como respuesta en la programación de recursos humanos cuando:

- a) La demanda de personal es mayor que la oferta prevista**
- b) Ninguna de las otras
- c) La demanda de personal coincide con la oferta prevista
- d) La oferta de personal es mayor que la demanda prevista

Con el método Delphi se pretende

- a) Analizar la estructura cualitativa de la plantilla
- b) Llegar mediante una estimación consensuada de expertos a prever las necesidades cuantitativas futuras de personal
- c) Conseguir mediante una estimación consensuada de expertos las necesidades cualitativas futuras de personal**
- d) Ninguna de las anteriores

### Método de trabajo

Un estudio de método de trabajo requiere entre otras consideraciones:

- a) Analizar la aptitud y capacidad de los trabajadores
- b) Dividir al trabajo en sus elementos**
- c) Determinar los complementos del salario
- d) Ninguna de las anteriores

El estudio de métodos de trabajo tiene, entre otros objetivos:

- a) Determinar los estados de actividad e inactividad de una empresa
- b) Aumentar la productividad**
- c) Determinar el tiempo suplementario
- d) Ninguna de las anteriores



El instrumento de selección con mayor potencial informativo respecto a la capacidad intelectual o física es:

- A.El test
- B.Ninguna de las otras
- C.El curriculum
- D.La entrevista

Los beneficios sociales pueden ser considerados como

- A.Complementos salariales
- B.Cargas sociales
- C.Retribuciones indirectas
- D.'Paymix' salariales

En las mismas condiciones de trabajo, qué sistema de retribución por incentivos representa una mayor prima?

- A.El de destajo
- B.El sistema Rowan
- C.El sistema York
- D.El sistema Halsey

El conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes que deberán tener los trabajadores de la empresa en el futuro, constituyen las:

- A.Necesidades cuantitativas de personal
- B.Ninguna de las otras
- C.Necesidades netas de personal
- D.Necesidades cualitativas de personal

El resultado de multiplicar el tiempo observado por el grado de eficiencia, se le denomina

- A.Tiempo estandard
- B.Tiempo predeterminado
- C.Tiempo normalizado
- D.Ninguna de las anteriores

El método de extrapolación de tendencias

- A.Utiliza datos históricos para predecir las necesidades cualitativas de personal
- B.Se utiliza para determinar las necesidades cuantitativas de personal a medio y largo plazo
- C.Se basa en la relación causa-efecto entre una o varias variables a medio y largo plazo
- D.Ninguna de las anteriores